

Przyjmowanie i załatwianie spraw

Przedmiot skargi lub wniosku

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez organizację albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Natomiast przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności. O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna.

Kto może złożyć skargę lub wniosek

Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.

W jakiej formie można wnosić skargi i wnioski

Skargi i wnioski do Regionalnego Instytutu Kultury im. Wojciecha Korfańskiego można zgłaszać:

- listownie na adres: Regionalny Instytut Kultury im. Wojciecha Korfańskiego, ul. Teatralna 4, 40-003 Katowice,
- pocztą elektroniczną - kancelaria@instytutkorfańskiego.pl,
- lub telefonicznie pod numerem telefonu 32/251 75 63.

Co powinna zawierać skarga lub wniosek

Skargi i wnioski powinny zawierać imię i nazwisko (nazwę) oraz adres skarżącego (wnioskodawcy). W przypadku gdy skargi i wnioski nie zawierają ww. danych, pozostawia się je bez rozpoznania.

Termin załatwienia skargi lub wniosku

Odpowiemy tak szybko, jak będzie to możliwe - nie później niż w ciągu 30 dni.

Jeśli okaże się, że termin udzielenia odpowiedzi może się wydłużyć, poinformujemy Cię o tym.

Osoby zainteresowane bezpośrednim kontaktem z Dyrektorem Instytutu, proszone są o wcześniejsze ustalenie terminu za pośrednictwem sekretariatu - tel. 32/251 75 63.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób składających skargę/wniosek na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Regionalny Instytut Kultury im. Wojciecha Korfańskiego, ul. Teatralna 4, 40- 003 Katowice. NIP: 6342865350, REGON: 364603340, kontakt: tel. +48 (32) 251 75 63, e-mail: kancelaria@instytutkorfańskiego.pl (zwany w dalszej części „Administratorem”), reprezentowany przez Dyrektora.
2. Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym przez Dyrektora Instytutu, jest Alicja Świtaj - Hubka, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: iod@instytutkorfańskiego.pl.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celach:
 - Przyjmowania, rozpatrywania, rejestrowania skarg i wniosków na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (art. 221 – art. 247 k.p.a) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków;
 - Archiwizacji dokumentacji – zgodnie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom zgodnie z prawem Unii Europejskiej lub prawem krajowym np. do innego organu uprawnionego do rozpatrzenia skargi lub wniosku, do sądu administracyjnego, Ponadto odbiorcą danych mogą być podmioty realizujące zadania na zlecenie Administratora w tym hostingodawca oraz podmiot świadczący obsługę prawną na rzecz Administratora.
5. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub przez okres wskazany przepisami prawa - zgodnie z terminami dotyczącymi archiwizacji dokumentacji określonymi przez ustawę z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach zgodnie z JRWA Instytutu, które

wynoszą:

- w przypadku rozpatrywania skargi lub wniosku przez Instytut dane będą przechowywane wieczyście;
- w przypadku przekazania skargi lub wniosku innemu podmiotowi, właściwemu do rozpatrzenia tej skargi lub wniosku, dane będą przechowywane przez okres 5 lat.

6. Na zasadach określonych przepisami RODO, posiadają Państwo prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- żądania usunięcia swoich danych osobowych,
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- żądania przenoszenia danych osobowych.

Prawa te mogą w szczególnych przypadkach podlegać ograniczeniom wynikającym z odrębnych przepisów. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Wniosek wraz z procedurą jego realizacji można pobrać ze strony www.instytutkorfantego.pl/ochrona-danych-osobowych/

7. Gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Udostępnienie przez Państwa danych osobowych jest wymogiem ustawowym, gdyż przetwarzanie danych osobowych następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa. Niepodanie danych może skutkować niemożnością realizacji zadania ustawowego.

9. Przekazane dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji, a także profilowaniu w rozumieniu RODO.

Osoby zainteresowane bezpośrednim kontaktem z Dyrektorem Instytutu, proszone są o wcześniejsze ustalenie terminu za pośrednictwem sekretariatu - tel. 32/2517563.

Załączniki

[Klauzula informacyjna - PRZYJMOWANIE_ ROZPATRYWANIE_ REJESTROWANIE SKARG I WNIOSKÓW.pdf](#) | PDF, 92.5 KB | [Otwarcie w nowym oknie](#)